ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Felek

Pilous Hungary Kft.
Székhely: Magyarország 8000 Székesfehérvár Börgöndi út 53-55.
Adószám: 10623451-2-07
(a továbbiakban: Szállító)

A Szállító szerződő partnere: a mindenkori vevő (a továbbiakban: Vevő)

2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Pilous Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szállító és a Vevő között létrejövő Egyedi Szállítási Szerződéssel összhangban értelmezendő azzal, hogy a Felek egyéb írásbeli megállapodása hiányában, illetve a Vevő és Szállító között létrejött Egyedi Szállítási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak. Jelen Általános Szerződési Feltételektől történő bármely eltérés csak a Vevő és Szállító által aláírt és jóváhagyott írásbeli formában érvényes.

2.2. A kapcsolattartásban kötelező az írásbeliség. Minden közlés ajánlott levélben, vagy e-mail-en történik. Az e-mailben tett nyilatkozat akkor válik hatályossá (számít közöltnek), amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. Az ellenkező bizonyításáig az e-mailt a sikeres elküldés időpontjában (a küldő rendszerének naplózása alapján) megérkezettnek kell tekinteni, feltéve, hogy a küldőhöz nem érkezett hibaüzenet a kézbesítés sikertelenségéről. Ha az e-mail munkaidő után (16.00 órát követően) vagy munkaszüneti napon érkezik meg, akkor a következő munkanap megkezdésekor (8.00 óra) számít közöltnek.

2.3. Az Egyedi Szállítási Szerződés – és ezzel egyidejűleg jelen Általános Szerződési Feltételek – mindkét Fél által történő aláírásával lép hatályba.

2.4. A szállítási jogviszony - amennyiben az Egyedi Szállítási Szerződés másként nem rendelkezik - az aláírás napjától számított határozatlan időtartamra jön létre.

3. A szállítási szerződés létrejötte

3.1. A Szállító ajánlata a Vevő által megadott vagy a Szállító által javasolt paramétereket (ár, darabszám, kivitel, minőség, átvételi hely stb.) tartalmazza.

3.2. A Szállító ajánlata a kiküldött Árajánlaton feltüntetett időpontig érvényes. Ennek hiányában az Árajánlat elküldésétől számított három hónapig érvényes.

3.3. A Vevő köteles a Szállító által adott ajánlatot, illetve átadott mintát, kiviteli javaslatot, nyomtatási grafikát és minden lényeges műszaki paramétert megvizsgálni. Amennyiben bármilyen módosítást szükségesnek lát, ezen igényét írásban köteles jelezni.

3.4. A Szállító az ajánlatot a Vevő írásbeli elfogadásáig visszavonhatja vagy módosíthatja.

3.5. Amennyiben az ajánlatot a Vevő elfogadja, úgy ezt írásban jelzi a Szállító részére. A szállítási szerződés a Vevő írásbeli elfogadónyilatkozatának a Szállítóhoz való megérkezésével jön létre.

4. A felek együttműködése a szerződés fennállása alatt

4.1. Amennyiben a Szállító költségei HUF devizában számítva – összességében 1%-ot meghaladó mértékben megnövekednek, a Szállító jogosult a szerződéses árak egyoldalú, a költségek növekedésével arányos módosítására, feltéve, hogy a módosításról a Vevőt legalább tizenöt (15) nappal annak hatálybalépését megelőzően írásban értesíti. Amennyiben a Vevő nem tiltakozik írásban öt (5) munkanapon belül, az új árat elfogadottnak kell tekinteni.

4.2. Raktározás

Amennyiben a Vevő a megrendelt árut az előzetesen írásban rögzített szállítási határidőig – a Szállító szerződésszerű teljesítése ellenére – nem hívja le, illetve nem veszi át, a Szállító jogosult a szállítási határidő lejártát követő öt (5) munkanap elteltével a legyártott és rendelkezésre álló termékek teljes ellenértékét a Vevő részére kiszámlázni.

Abban az esetben, ha bármely okból a kiszállítás nem történik meg, és a Szállító a termékeket saját telephelyén raktározza, a Szállító a tárolás megkezdésétől számított öt (5) napot követően jogosult raktározási és logisztikai díjat felszámítani és számlázni. Az első öt (5) nap raktározás díjmentes.

A raktározási díj mértéke raklaponként napi 3,3 EUR. Az EUR méretnél kisebb raklapok egy (1) EUR raklapnak, az EUR méretnél nagyobb raklapok kettő (2) EUR raklapnak minősülnek. A raktározási díj számlázása a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig történik.

A Szállító jogosult a számla kiállításától számított harminc (30) naptári napon belül el nem szállított termékeket – a Vevő előzetes írásbeli értesítése és öt (5) napos póthatáridő kitűzése mellett – harmadik személy részére értékesíteni, és a befolyt vételárat a Vevő felé fennálló követelésébe (vételár, raktározási díj) beszámítani. Amennyiben az értékesítés nem lehetséges vagy az áru egyedi jellege miatt aránytalan nehézségbe ütközik, a Szállító jogosult a termékeket a Vevő költségére és kockázatára megsemmisíteni.

Amennyiben a Felek a raktározásra és logisztikai feltételekre vonatkozóan külön szállítási vagy raktározási szerződést kötnek, úgy az abban foglalt rendelkezések a jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben elsőbbséget élveznek.

4.3. Raklapkezelés

A Szállító a termékeket csereképes EUR raklapokon szállítja ki. Amennyiben a kiszállításkor csereképes raklap nem kerül átadásra, és a Felek között eltérő megállapodás nincs érvényben, a raklap a termékekkel együtt kiszámlázásra kerül.

A kiszámlázott raklap ellenértéke abban az esetben kerül jóváírásra, ha a csereképes EUR raklap a kiszállítástól számított harminc (30) naptári napon belül visszaküldésre és a Szállító részére beérkezésre kerül.

A harminc (30) naptári napot meghaladóan visszaküldött raklapok visszavételére és jóváírására nincs lehetőség.

Amennyiben a Vevő kizárólag új raklapon történő szállítást ír elő, a Szállító kizárólag új raklapot fogad el cserében. A raklapok ára a mindenkori piaci árak szerint kerül meghatározásra.

Raklapszámla reklamációjára a számla kézhezvételét követő három (3) munkanapon belül van lehetőség. A raklapmozgások nyilvántartása a szállítólevél alapján történik, amelyet a Vevő köteles kitölteni és aláírni.

Csereképesnek kizárólag a szabvány szerinti, törés-, sérülés-, korhadás- és szennyeződésmentes EUR raklap minősül.

4.4. Szerszám- és kliséköltségek

A klisék, kivágó- és kimetsző szerszámok előállítási költségeit a termék ára nem tartalmazza; azok külön, előzetes egyeztetés és árajánlat alapján kerülnek számlázásra.

A megrendelt, legyártott és a Vevő által kifizetett klisék és szerszámok költségét a Szállító nem téríti vissza; a Vevő erre irányuló igénye esetén az eszközök átadásra kerülnek.

Amennyiben a klisé vagy szerszám költségének elengedése a Vevő által vállalt volumen teljesítéséhez kötött, és a vállalt mennyiség a Vevő érdekkörében felmerülő okból nem teljesül, a Vevő köteles a felmerült klisé- és szerszámköltségeket a Szállító részére megtéríteni.

A Szállító a Vevő tulajdonát képező kliséket és szerszámokat legfeljebb egy (1) évig köteles tárolni abban az esetben, ha ezen időtartam alatt megrendelés nem érkezik. A tárolási idő lejártát követően a Szállító írásban értesíti a Vevőt; amennyiben a Vevő az értesítés során megadott határidőn belül nem nyilatkozik a további megőrzésről vagy elszállításról, a Szállító jogosult az eszközöket leselejtezni.

4.5. Fizetés

A fizetési határidő a számla kiállításától számított harminc (30) naptári nap.

A Vevő a kiállított számla tartalmával kapcsolatos esetleges kifogását a számla kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül köteles írásban jelezni a Szállító felé. E határidő eredménytelen elmulasztása esetén a Felek a számlát a Vevő által összegszerűen és tartalmilag elfogadottnak tekintik. Késedelmes fizetés esetén a Szállító a Ptk. szerinti

vállalkozások közötti késedelmi kamatra (jegybanki alapkamat + 8 százalékpont), valamint a behajtási költségátalányra jogosult.

A Szállító jogosult, különösen új üzleti kapcsolat esetén előre utalásos fizetési feltételt előírni.

Új partner esetében a Szállító jogosult az első, illetve legfeljebb az első három (3) megrendelés teljes ellenértékének előzetes megfizetését előírni. Ebben az esetben a gyártás és a szállítás kizárólag az előleg vagy a teljes vételár beérkezését követően kezdhető meg.

Amennyiben a Vevő harminc (30) napon túli lejárt tartozással rendelkezik, a Szállító jogosult a kiszállításokat azonnali hatállyal felfüggeszteni. Tíz (10) napon túli lejárt tartozás esetén a Szállító új megrendelést nem köteles elfogadni.

A teljes vételár maradéktalan kiegyenlítéséig a Szállító fenntartja a leszállított áru feletti tulajdonjogát.

4.6. Mennyiségi és minőségi reklamációk

A Vevő köteles a leszállított árut az átvételkor haladéktalanul mennyiségi és látható minőségi szempontból megvizsgálni. Ha az átvételkor a mennyiségi vagy minőségi eltérés észlelhető, akkor arról az átadó és az átvevő jegyzőkönyvet köteles felvenni. Amennyiben ez elmarad, akkor a Vevőnek kell bizonyítania azt, hogy a mennyiségi vagy minőségi hiány már az átvételkor megvolt.

4.6.1. Mennyiségi reklamáció

Mennyiségi reklamáció kizárólag az áru átvételekor, illetve legkésőbb az átvételtől számított három (3) munkanapon belül jelenthető be írásban. A határidő elmulasztása jogvesztő. Mennyiségi reklamáció esetén a Vevő köteles csatolni:

- ha készült, akkor az áru átvételekor felvett, a hiányt rögzítő, a fuvarozóval közösen aláírt jegyzőkönyvet,
- a szállítólevelet,
- valamint – országhatáron kívüli szállítás esetén – a CMR fuvarokmányt, amelyen a hiány ténye egyértelműen feltüntetésre került.

4.6.2. Logisztikai sérülés

Logisztikai sérülés esetén kizárólag a fuvareszközön, a kirakodás megkezdése előtt készített, egyértelműen beazonosítható fotódokumentáció fogadható el bizonyítékként.

A Szállító felelőssége a fuvareszközön történő átadásig terjed. Amennyiben a sérülés ténye a szállítólevélen és a CMR fuvarokmányon nem került rögzítésre, illetve megfelelő fotódokumentáció nem áll rendelkezésre, a Szállító a reklamációt nem köteles elfogadni.

4.6.3. Minőségi reklamáció

Minőségi reklamáció az áru átvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül – fa termékek esetén (azok speciális tárolási szükségleteire tekintettel) öt (5) naptári napon belül – jelenthető be írásban. A minőségi kifogásnak tartalmaznia kell:

- termékkísérő címkét,
- szállítólevél sorszámát,
- a hibajelenség részletes leírását,
- valamint a hiba fennállását igazoló dokumentációt (pl. fotó).

A kifogásolt hiba fennállásának bizonyítása a Vevőt terheli. A Vevő köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a kár enyhítése és a további károk megelőzése érdekében.

4.6.4. Megengedett mennyiségi eltérések

A Szállító által teljesített szállítások esetében az alábbi mennyiségi eltérések megengedettek, amelyek nem minősülnek szerződésszegésnek:

10.000 darabig: ±10%

10.001 darabtól: ±5%

Az elszámolás minden esetben a ténylegesen leszállított mennyiség alapján történik.

Egyszeri, nem ismétlődő megrendelésekhez kapcsolódó offset, masterflex vagy kasírozott termékek esetén a Szállító utángyártást nem vállal. Ez abban az esetben is irányadó, ha az alulszállítás mértéke meghaladja a fenti megengedett mennyiségi eltérést.

4.7. Felelősségi korlátozások

A Szállító a rendelkezésére bocsátott információk alapján gyakorlati jellegű tájékoztatást nyújthat, azonban a termék felhasználási módjára, alkalmazási területére, illetve a végtermék rendeltetésszerű használhatóságára vonatkozóan felelősséget nem vállal. A termék adott célra való alkalmasságának megítélése a Vevő felelőssége.

Nem minősül a Szállító általi hibás teljesítésnek a kisebb mértékű szín-, ragasztási, tűzési vagy nyomtatási eltérés, továbbá a nyomástechnológiából eredő, a mintanyomat és a sorozatgyártás során készült nyomat közötti eltérések.

Eltérő megállapodás hiányában a doboz belső mérete az irányadó (hosszúság–szélesség–magasság sorrendben, milliméterben megadva). Az anyagból és feldolgozási technológiából eredő jelentéktelen méreteltérések nem jelentenek hibás teljesítést, nem képezhetik minőségi kifogás alapját.

A Vevő minőségi és mennyiségi kifogásait kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőkön belül (mennyiségi: 3 munkanap; minőségi: 15 naptári nap) jogosult írásban érvényesíteni. A megadott határidők jogvesztőek. A Szállító a szavatossági jogok érvényesítését minden esetben kizárja azt követően, hogy a leszállított termékek vételáráról

kiállított számla fizetési esedékessége lejárt, és a Vevő addig nem élt írásbeli kifogással. Ekkor a teljesítés elfogadása - kifogás hiányában – a Vevő részéről véglegesnek minősül.

4.8. Vis maior

Amennyiben rendkívüli, a Felek ellenőrzési körén kívül eső természeti események (különösen katasztrófahelyzet, tűzeset, árvíz, rendkívüli időjárási körülmények), valamint politikai vagy hatósági intézkedések a Szerződés teljesítését részben vagy egészben ellehetetlenítik, az ilyen események vis maiornak minősülnek.

A vis maior esemény bekövetkeztét az érintett Fél köteles haladéktalanul, írásban jelezni. A Felek a vis maior fennállása alatt kötelesek minden tőlük elvárhatót megtenni a károk enyhítése érdekében, és a megváltozott körülmények megfelelő mérlegelésével kötelesek az új teljesítési feltételekről haladéktalanul egyeztetni és megállapodni.

4.9. INCOTERMS

A szállításokra a rendelés-visszaigazolásban megjelölt Incoterms szabályok irányadók.

5. A Szerződés megszűnése, felmondása

A Szállító jogosult a Felek közötti szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Vevő:

a) a vételár vagy bármely egyéb díj megfizetésével tizenöt (15) napot meghaladó késedelembe esik;

b) ellene csőd-, felszámolási, vagy végrehajtási eljárás indul, illetve fizetésképtelenné válik;

c) a szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi.

A szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a Szállító jogosult a Vevő felé az addig felmerült valamennyi igazolt költségét (beleértve a gyártási, raktározási és anyagköltségeket) és elmaradt hasznát követelni.

6. Titoktartás

A Vevő köteles a Szállítóval fennálló üzleti kapcsolata során tudomására jutott minden olyan adatot, tényt, megoldást vagy információt (különösen: egyedi árak, gyártási technológia, klisék tervei, logisztikai know-how), amely nem nyilvános, üzleti titokként kezelni. E kötelezettség kiterjed a Vevő azon munkavállalóira és alvállalkozóira is, akiknek az adatokhoz való hozzáférés a teljesítéshez elengedhetetlen; a Vevő felelősséggel tartozik azért, hogy ezen személyek is betartsák a titoktartási előírásokat.

A titoktartás körébe tartozó információkat a Vevő kizárólag a szerződés teljesítése érdekében használhatja fel. Harmadik személy részére történő kiadásuk – ide nem értve a jogszabályi kötelezettségen alapuló adatszolgáltatást hatóságok felé – kizárólag a Szállító előzetes, kifejezett írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Amennyiben a Vevő hatósági

felszólításra köteles titkot feltárni, erről a Szállítót haladéktalanul értesíteni köteles, hogy a Szállító megtehesse a szükséges jogi ellenlépéseket.

A titoktartási kötelezettség a Felek közötti jogviszony fennállása alatt, valamint annak bármely okból történő megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül (vagy amíg az információ közismertté nem válik) fennmarad. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő köteles a Szállító ebből eredő teljes kárát megtéríteni, továbbá a Szállító jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására és az üzleti kapcsolat megszakítására.

7. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. A Felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely leginkább megfelel a Felek eredeti gazdasági célkitűzéseinek.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog, különösen a Ptk. rendelkezései irányadók. Jogvita esetén az Székesfehérvári Járásbíróság vagy az Székesfehérvári Törvényszék illetékes.

A jelen ÁSZF a következő napon lép hatályba: 2026.07.21.

PILOUS Hungary Kft